

Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament del Prat de Llobregat

Co-construcció dels valors que regeixen l'actuació municipal

En les sis sessions realitzades¹ en el marc del procés participatiu per l'elaboració del Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament del Prat de Llobregat s'han identificat set valors que han de regir tota l'actuació municipal. Els valors identificats s'entenen des d'una visió de conjunt de l'organització de manera que s'han d'aplicar tant internament, amb el tracte cap al personal municipal i d'altres agents de l'Ajuntament, com externament, en l'atenció i tracte cap a la ciutadania.

L'objectiu últim del Codi ètic i de conducta és la integritat. La integritat com a virtut implica guiar-nos pels valors que ens regeixen, actuant de forma coherent amb allò que volem encarnar. Per tant, amb el Codi ètic i de conducta es pretén vetllar per mantenir un comportament conseqüent al llarg del temps per tal que aquests acabin formant part de la cultura organitzativa.

Per tal de ser íntegres s'hauran d'aplicar els següents valors que regeixen la conducta de totes les persones de l'Ajuntament del Prat de Llobregat:

1. Orientació a les persones
2. Coordinació i visió de conjunt
3. Equitat i inclusió
4. Innovació continuada
5. Sostenibilitat ambiental, econòmica i social
6. Imparcialitat
7. Exemplaritat i excel·lència

Aquests valors s'han definit en els següents termes:

1. Orientació a les persones

Les servidores i els servidors públics del Prat de Llobregat han de desenvolupar la seva tasca des de la proximitat en el tracte, l'escolta activa, empatia i sensibilitat. S'entén per escolta activa, l'interès i l'atenció per comprendre el què ens estan intentant comunicar. D'aquesta manera, es tenen en compte les necessitats i els drets de les persones ateses, així com la diversitat de les persones, tot oferint un acompanyament i una resposta clara i resolutiva a les seves peticions, esdevenint facilitadores. També, es promou la cura, el respecte i el reconeixement a la seva tasca, experiència i coneixement.

Aquesta orientació a les persones es manifesta tant a nivell extern, és a dir, de cara a la ciutadania, com a nivell intern, és a dir, de cara a totes les servidores públiques.

2. Coordinació i visió de conjunt

Per tal d'oferir una atenció de qualitat, s'ha de desenvolupar la tasca professional des de la coordinació i comunicació fluida entres els diferents serveis i àrees, garantint que totes aquestes disposen una visió de conjunt de l'Ajuntament. D'aquesta manera, es promou la

¹ S'han realitzat quatre sessions deliberatives: Grup Motor Treballadores (10/06), Persones Treballadores (13/06 i 15/06), Empreses públiques (15/06). També s'han realitzat dues sessions de concreció: Grup Motor Treballadores (29/06) i Grup Motor Polític (30/06)

gestió del coneixement i la coordinació d'esforços, experiències i coneixements de les servidores públiques. Per a tot això també es promou la transparència en termes de comunicació efectiva i accés obert a la informació, així com la cooperació horitzontal i la planificació conjunta entre els diferents agents, per vetllar per a uns criteris de funcionament comuns i la cohesió de l'Ajuntament.

3. Equitat i inclusió

Les servidores i els servidors públics del Prat de Llobregat han de desenvolupar la seva tasca adaptant l'actuació i les respostes a la diversitat de perfils, situacions, capacitats i necessitats de cada persona des d'una mirada interseccional. En aquest sentit, un tracte equitatiu remet a una aplicació ponderada de la justícia en cada cas que, tanmateix, s'estudiarà de forma imparcial. Això implica el foment de l'accessibilitat cognitiva i comunicativa de la informació. Amb aquesta atenció inclusiva i no discriminatòria es promou l'apoderament i autonomia de la ciutadania, garantint que el servei públic contribueix al desenvolupament dels projectes de vida de les persones.

4. Innovació continuada

Les servidores i els servidors públics del Prat de Llobregat han de desenvolupar la seva tasca introduint-hi l'actualització, la creativitat i innovació continuada, és a dir, atenent canvis en el context social i les necessitats de la ciutadania, per tal de reajustar i redissenyar els serveis a oferir i resoldre així noves necessitats socials que puguin sorgir. Això implica que l'Ajuntament ha de ser capaç d'adaptar-se i innovar, reconeixent i introduint metodologies creatives a partir de l'avaluació del coneixement que tenen les servidores públiques de la realitat del Prat de Llobregat i a partir de les avaluacions dels serveis. També vol dir apoderar les servidores públiques per tal que puguin incorporar les actualitzacions.

5. Sostenibilitat ambiental, econòmica i social

Les servidores i els servidors públics del Prat de Llobregat han de desenvolupar la seva tasca adoptant una visió de la sostenibilitat en el sentit ampli, és a dir, tenint en compte aspectes ambientals, econòmics i socials. Això implica que tota actuació ha d'estar pensada per a ser sostenible i millorar l'entorn, i no només en el present, sinó pensant a futur, tenint en compte les conseqüències futures de les actuacions. Així doncs, s'atendran les necessitats actuals de la ciutat i les persones que hi viuen, distribuint els recursos i béns comuns amb rigor, responsabilitat compartida, equitat, eficàcia i eficiència, pensant en les generacions futures que habitaran al Prat de Llobregat.

6. Imparcialitat

Les servidores i els servidors públics del Prat de Llobregat han de desenvolupar la seva tasca considerant per igual a totes les persones independentment de la relació personal o professional que s'hi mantingui així com dels prejudicis subjectius o experiències prèvies. Per a això, es regiran per l'objectivitat seguint els principis del servei públic, els procediments establerts i relacionant-se amb les persones de forma igualitària, no discriminatòria i inclusiva. D'aquesta manera, s'aplicarà la imparcialitat en la mirada sobre el procediment establert garantint l'equitat en la seva aplicació concreta.

7. Exemplaritat i excel·lència

Les servidores i els servidors públics del Prat de Llobregat han de desenvolupar la seva tasca prenent consciència la projecció que té l'exercici de la tasca professional envers la ciutadania i la resta de personal municipal. Això implica mantenir un comportament professional que esdevingui referencial i doni prestigi a la institució públicament, de cara a la ciutadania i de cara a altres administracions. En paral·lel, han d'encaminar els seus esforços en anar més enllà del mer compliment d'allò establert per aconseguir un comportament de la màxima qualitat.