



PROCÉS  
PARTICIPATIU  
SOBRE LA  
**GESTIÓ**  
**DE L'AIGUA**

**SESSIÓ DE RETORN**

15 de juny de 2022



Ajuntament de  
**Palau-solità  
i Plegamans**

# 0. EL PROCÉS PARTICIPATIU

## DESCRIPCIÓ

Procés participatiu que té com a principal objectiu donar veu a la ciutadania dins el procés de decisió de la forma de gestió del servei d'abastament d'aigua al municipi

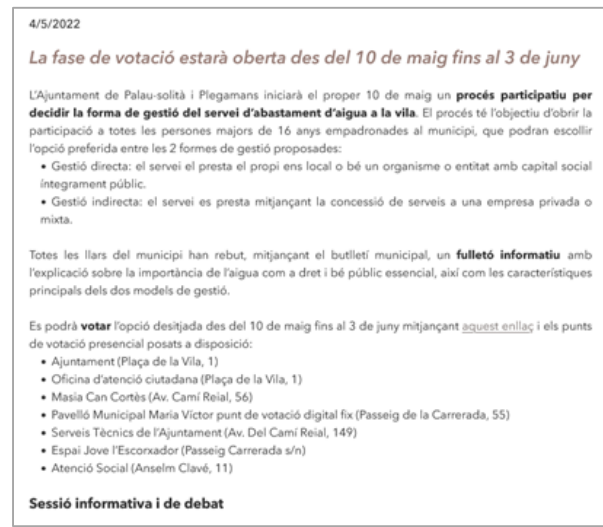
## FASES

1. Fase informació i debat ciutadà
2. Fase de prioritització de propostes (del 10 de maig al 3 de juny)
3. Fase de retorn de resultats i avaluació

# 1. FASE INFORMACIÓ I DEBAT CIUTADÀ

## ✓ Elaboració documentació per difusió

- Xarxes socials
- Notes de premsa
- Díptic informatiu + document ampliat
- Mitjans de comunicació local
- Cartelleria
- Sessió informativa Casal de la Gent Gran



# 1. FASE INFORMACIÓ I DEBAT CIUTADÀ

## ✓ Sessió informativa de presentació i debat del procés participatiu

Auditori de la Masia de Can Cortès. Dimarts 10 de maig, de 19 a 21 h.

- Leonard Carcolé (Soci fundador i conseller delegat de CAPIOL, Infrastructure&Asset Management SL, especialitzada en consultoria de serveis públics). **Els beneficis i inconvenients de la gestió directa i la gestió indirecta del servei d'aigua.**
- Anna Crispi Sucarrats (Directora del Servei de Medi ambient de l'Àrea d'Urbanisme i Sostenibilitat de l'Ajuntament de Terrassa). **L'experiència de Terrassa en el procés de remunicipalització de l'aigua.**
- Moderador: Albert Solà (Gerent del Consorci d'aigües Besòs Tordera).



La sessió es va retransmetre a través del Facebook de l'Ajuntament, amb **560 visualitzacions**

## 2. FASE DE PRIORITZACIÓ DE PROPOSTES

### ✓ Participació

Creació de l'espai pel procés participatiu sobre la gestió de l'aigua

<https://participa311-palauplegamans.diba.cat/processes/aigua>

- Motivacions i objectius del procés
- Fases del procés
- Documents informatius
- Informació sobre els punts de suport a les propostes

Correu electrònic per a consultes

[aigua\\_psip@participem.cat](mailto:aigua_psip@participem.cat)

Punts de priorització presencial

- Ajuntament
- Oficina d'atenció ciutadana
- Masia Can Cortès
- Pavelló Municipal Maria Víctor (punt digital)
- Serveis Tècnics de l'Ajuntament
- Espai Jove l'Escorxador
- Atenció Social

Punts informatius i de participació

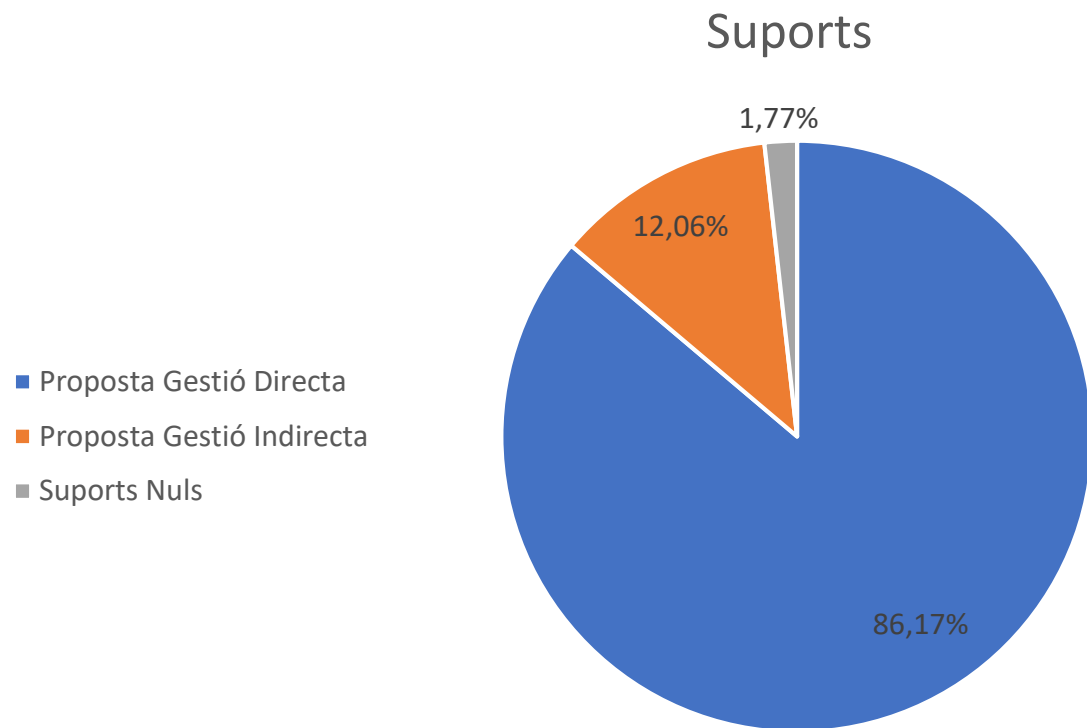
- Mercat setmanal
- Campanya de donació de sang
- Pavelló municipal



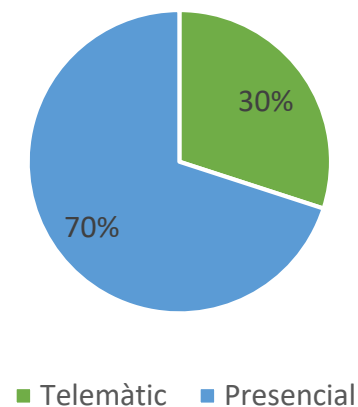
### 3. FASE DE RETORN DE RESULTATS I AVALUACIÓ

Propostes	Participacions presencials	Participacions telemàtiques	Total participacions emeses
Gestió directa	164	79	243
Gestió indirecta	29	5	34
Nules	5	0	5
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>84</b>	<b>282</b>

### 3. FASE DE RETORN DE RESULTATS I AVALUACIÓ



Canal de participació



La **gestió directa ha rebut un 86,17% dels suports**, mentre que la gestió indirecta ha rebut el 12,06%. Un 1,77% dels suports (presencials) han resultat nuls. Es va recollir un 30% dels suports de manera telemàtica, i un 70% de suports presencials.