

Registra't

Crea un compte per poder participar en els debats i donar suport a les propostes.

Ja tens un compte? [Entra](#)

Si ets un humà, ignora aquest camp

*** Els camps obligatoris estan marcats amb un asterisc**

El teu nom ***Obligatori**

INFO: Nom públic que apareixerà en les teves publicacions. Amb l'objectiu de garantir l'anonimat pot ser qualsevol nom.

Àlies @ ***Obligatori**

INFO: El teu àlies a Comunitat Virtual Participa311. Només pot contenir lletres, números, '-' i '_'.

El teu correu electrònic ***Obligatori**

INFO: Indicar la vostra adreça electrònica.

Contrasenya ***Obligatori**

INFO: Indicar una contrasenya per accedir a la plataforma. Ha de contenir 10 caràcters mínim, no ha de ser massa comú (per exemple 123456) i ha de ser diferent del teu nom d'usuari i la teva adreça de correu electrònic.

Confirma la teva contrasenya ***Obligatori**

INFO: Indicar de nou la contrasenya editada en el camp anterior.

Termes del servei

Contingut de termes i condicions d'ús.

En registrar-te acceptes [els termes i condicions d'ús.](#)

INFO: Marcar aquesta casella per acceptar els termes i condicions d'ús de la plataforma.

Permís de contacte

Vull rebre un butlletí ocasional amb informació rellevant

INFO: Es recomana marcar aquesta casella per rebre la informació important en relació als processos participatius de la plataforma.

Seguidament aneu a la vostra bústia d'entrada de la vostra adreça electrònica que hagueu indicat en el vostre registre. Podria ser que us anés al correu brossa com si fos spam, però podeu tractar-lo com un correu segur.

Allà hi trobareu un correu electrònic similar al següent:



Li doneu a confirmar el meu compte.



En aquest moment ja estareu dins de la plataforma Participa311 per poder participar en el procés que desitgeu.



Recomanem que totes les persones participants, principalment les persones que participin fent alguna proposta a la plataforma en qualsevol procés que es fixin en la campanya i el sobre que tenen al costat del nom d'usuari ja que a través d'aquests avisos rebran les respostes i/o esmenes en relació a la seva proposta.



En el supòsit de **oblidar o perdre la contrasenya**, cal accedir a la plataforma i com si anessin de nou a registrar-se a la part inferior de la pagina oberta hi trobareu:

Registra't

Iniciar sessió

Has oblidat la teva contrasenya?

No has rebut instruccions de confirmació?

No has rebut instruccions de desbloqueig?

Cal prémer a : “ *Has oblidat la teva contrasenya?*” i posteriorment, s’obrirà una pagina amb el següent missatge:

Has oblidat la teva contrasenya?

Correu electrònic:

INFO: Indicar l’adreça electrònica amb la qual us veu donar d’alta a la plataforma.

Seguidament, doneu-li al botó:

“Envia'm les instruccions per restablir la contrasenya”

Rebreu un nou correu electrònic a la vostra bústia d’entrada per accedir de nou a verificar el compte i tornar a participar en el procés que desitgeu. Podria ser que us anés al correu brossa com si fos spam, podeu tractar-lo com un correu segur.

En el cas que no ho podeu resoldre, podeu enviar un correu electrònic a decideix@esparreguera.cat , indicant clarament quina és la incidència.