



DIAGNÒSTIC DE LA SITUACIÓ ACTUAL DELS JOVES EN RELACIÓ AMB L'AJUNTAMENT

Data de la sessió: 11 de juny de 2021

Hora: 12h

Lloc: Reunió per plataforma virtual

Àrees assistents:

- Joventut
- Participació
- Promoció Econòmica
- Comerç
- Cultura
- Innovació:
- Educació
- Serveis Socials
- Esports
- Igualtat i Ciutadania
- Habitatge
- Pacte de Ciutat

Ordre del dia:

- Benvinguda del regidor i presentació del Pla Jove
- Presentació de la dinàmica per part de la nova tècnica de Participació
- Dinàmica pissarra virtual i posada en comú
- Comiat

Desenvolupament de la sessió:

Benvinguda regidor i presentació del Pla Jove

El regidor dona la benvinguda i explica el procés que es durà a terme per elaborar el Pla Jove.

Els objectius d'aquest nou Pla són:

- Abordar els **problemes i reptes del jovent** (concepció extensa: de 12 a 35 anys) en les **seves diverses dimensions**: món laboral, professional i formatiu; habitatge; diversitats i interseccions al col·lectiu; socialització, oci i lleure; relació amb les noves tecnologies, etc.



- Concretar mitjançant un **ampli procés participatiu** polítiques, eixos, objectius i mesures cap al col·lectiu de joves de Sant Feliu de Llobregat.
- **El programa de Joventut ha de sortir del calaix mental de les polítiques d'oci** i lleure del jovent per implicar-se en les polítiques transversals del primer punt

El tècnic de Joventut comenta el calendari de les properes sessions amb el col·lectiu jove per a fer aquesta primera part d'anàlisi i diagnòstic de la situació actual:

- Dijous 17 de juny al Casal de Joves: "Emancipació: feina, habitatge i condicions de vida"
- Dimarts 22 de juny a l'Irrebarent: "Oci, hàbits i relacions socials"
- Dimecres 30 de juny (lloc per confirmar no municipal): "Esperit crític, diversitats, feminismes, medi ambient, ODS"
- Dimecres 7 de juliol al Casal de Joves: "La (post) pandèmia i el seu impacte"

Fa especial referència a la necessitat de crear xarxa i difondre aquestes trobades no només com a tècnics municipals sinó com a veïns i veïnes del municipi.

Presentació de la dinàmica per part de la Tècnica de Participació

Per tal d'analitzar i fer una diagnosi sobre la relació actual que l'Ajuntament té amb el col·lectiu jove, així com els serveis que li ofereix i les eines de què disposa per relacionar-se amb ell, es proposa una dinàmica de diàleg apreciatiu mitjançant el Cicle de les 3 D.

Metodologia. Dinàmica pissarra virtual i posada en comú

L'exercici es fonamenta en incorporar a la pissarra virtual la informació del departament corresponent en relació a les 3 D:

- **Descoberta.** Caldrà explicar "el que és", és a dir, incorporar els serveis que actualment s'estan oferint al col·lectiu jove i quina relació/ formes de comunicació existeixen actualment.
- **Dreaming (somni).** Caldrà explicar "el que podria ser", és a dir, plantejar el model ideal de serveis que podríem arribar a oferir, o allò que ens agradaria oferir.
- **Disseny.** Caldrà reflexionar sobre "el que hauria de ser", és a dir, incorporar els serveis que caldria oferir, així com les accions a implantar per millorar la relació del nostre Departament i el jovent

Es deixa un quart d'hora per tal que cada tècnic incorpori lliurement el que consideri en cadascuna de les esferes de la pissarra virtual.

Passats els 15 minuts, es posa en comú i es desenvolupa el que s'ha posat en els post-its.

La pissarra virtual queda de la següent manera:



1. DESCOBERTA

"El que és". Incorporem els serveis que actualment s'estan oferint al col·lectiu jove i quina relació/ formes de comunicació existeixen actualment.



2. DREAMING - SOMNI

"El que podria ser". Plantegem el model ideal de serveis que podríem arribar a oferir, o allò que ens agradaria oferir.



3. DISSENY

"El que hauria de ser". Incorporem els serveis que caldria incorporar, així com les accions a implantar per millorar la relació del nostre Departament i el jovent



A primera vista s'observa que l'esfera del model ideal de serveis és la que té incorporats més post-its, un fet previsible.

Amb aquest resultat, es dona pas a cada departament per tal que desenvolupi les notes incorporades a la pissarra virtual.

1. Educació

Situació actual

La tècnica expressa que tenen una bona i regular relació amb instituts i escoles de secundària i postobligatòria; així com una relació molt regular amb les entitats de lleure (activitats al llarg del curs, casals, etc.). També compten amb un programa municipal d'activitats educatives molt consolidat.

Per últim, explica que hi ha una relació i comunicació activa amb les famílies dels joves a través d'AMPA i AFA, però mitjançant canals no oficials (whatsapp).

Model ideal

L'ideal seria disposar de més canals de comunicació i participació, i més coordinació. D'aquesta manera el departament podria ajustar-se a les necessitats i propostes del joves.

Amb un espai estable de trobada amb aquest col·lectiu, es podria saber quines són les mancances reals dels joves a nivell educatiu que pot oferir el municipi, tant quant a l'educació formal com a la informal, per a poder implantar diferents actuacions i serveis.



El que hauríem d'oferir i incorporar

Des del Departament es considera que cal disposar de canals de comunicació més directes, més propers i més regulars. També s'ha de començar a treballar sobre projectes que se sap que funcionen i que implicaran als joves: consell d'adolescents, consell educatiu de ciutat, etc.

Cal crear una xarxa postobligatòria, és a dir, mantenir el seguiment de tot aquest jovent després de la seva etapa educativa reglada.

2. Habitatge

Situació actual

La tècnica explica que actualment s'ofereix orientació i informació a nivell d'Habitatge des de l'Oficina Local d'Habitatge. També s'informa de les diferents promocions HPO, etc.

Hi ha una nova promoció HPO on la 3a Planta està destinada als joves. També es farà una futura incorporació d'HPO on la 4a Planta també es destini als menors de 35 anys.

Model ideal

L'ideal seria la creació d'una línia d'ajuts per l'emancipació dels joves. També seria molt interessant disposar d'un espai per compartir i expressar les mancances i necessitats a nivell d'habitatge des del col·lectiu jove.

El que hauríem d'oferir i incorporar

Cal instaurar oportunitats d'habitatge pels joves que han migrat sols i han fet la majoria d'edat a Sant Feliu, perquè no hagin de marxar del municipi. També és necessari comptar amb espais de trobada entre el jovent per crear una xarxa de col·laboració i informació dels diferents ajuts disponibles en matèria d'emancipació i habitatge. Per últim, cal crear un programa d'habitatge entre joves que necessiten habitatge i persones grans soles que disposen d'habitatge però manca companyia.

3. Innovació

Situació actual

El tècnic explica que actualment hi ha dos espais d'innovació diferenciats: el que seria l'espai d'emprenedoria jove; i l'espai més reivindicatiu d'emprenedoria social, la part més militant.

El primer se centra en l'acompanyament i acceleració a l'emprenedoria jove de base TIC (videojocs, esports, audiovisual, RV/RA,...).

El segon es basa en l'acompanyament i assistència a projectes d'innovació social, moviments, plataformes liderats per persones joves (gestió, fundaraising, recerca de patrocinis...).

També s'està impulsant un projecte nou (Moneda social).



Model ideal

Seria una situació desitjable disposar d'una xarxa d'intercanvi de coneixements, sabers i experiències entre iguals.

El que hauríem d'oferir i incorporar

Es necessita més difusió i comunicació dels programes que s'oferixen des del departament d'innovació. Els joves són un col·lectiu ideal per fer les coses d'una altra manera. S'han d'aprofitar per conceptualitzar i testejar serveis. Cal, doncs, una co-producció i una combinació entre els projectes META (d'Innovació) i Cocreant (de Joventut).

Per últim, es considera necessari incorporar mecanismes de col·laboració entre el jovent per tal que facin seus els espais de trobada.

4. Ciutadania i procedències diverses

Situació actual

S'oferix un servei d'orientació per als nouvinguts.

Dins de l'equip hi ha la figura de la tècnica en dinamització cívica per a l'emancipació juvenil, referent dels joves que han migrat sols.

L'Ajuntament ha contractat a 7 joves que han migrat sols, un d'ells com a dinamitzador juvenil i coreferent de la xarxa antirumors.

Tanmateix, en l'elaboració de la Planificació Estratègica Intercultural que hi ha en marxa es contempla el col·lectiu específic de joves com un grup d'intervenció i dinamització del fet intercultural.

Des del Programa de Solidaritat i Cooperació es contempla intervenir amb el col·lectiu juvenil especialment amb tallers i activitats de sensibilització en espais d'educació formal.

La tècnica explica que es fa un treball transversal en matèria de serveis socials segons projectes, difusió d'activitats, etc.

Des del Servei de Primera Acollida s'atén a les persones migrants amb necessitat d'orientació i assessorament sense contemplar grups d'edat.

Model ideal

Des del Programa de Solidaritat i Cooperació es podria ampliar l'espectre d'intervenció a espais no formals i informals per treballar amb joves els valors de la solidaritat i la cooperació.

Així mateix, la Planificació Estratègica Intercultural ha d'incloure estratègies i accions per consolidar la perspectiva intercultural entre el col·lectiu jove del municipi.

També es considera que calen espais de trobada en la diversitat on es reconegui la diversitat sexual i de gènere, d'origen, religiosa, ètnica, capacitats diverses, etc. Cap persona s'hauria de



sentir sola o marginada per les diferències que presenta davant de la majoria. Valorar la riquesa de la diversitat.

El que hauríem d'oferir i incorporar

Des del Programa de Solidaritat i Cooperació cal incloure activitats als diferents espais no formals i informals per treballar amb joves els valors de la solidaritat i la cooperació.

Cal que Migracions i Pla de Joventut estiguin en consonància i tinguin línies d'acció en la mateixa direcció. Per exemple, l'Ajuntament ha contractat a 7 joves que han migrat sols i ha estat una experiència molt positiva.

La Planificació Estratègica Intercultural ha d'incloure estratègies i accions per aterrar la perspectiva intercultural entre el col·lectiu jove del municipi.

Cal incloure i promoure la cultura d'aliments saludables (projecte espais comestibles).

5. Esports

Situació actual

La tècnica explica que hi ha molta activitat esportiva federada, reglada, organitzada, però manca l'impuls i suport en l'activitat esportiva NO federada.

També falta representació femenina en l'àmbit de l'esport.

Model ideal

L'ideal seria oferir activitats més transversals per fomentar activitats lúdiques, culturals, etc. per diferents tipologies de joves.

El que hauríem d'oferir i incorporar

Cal oferir activitats esportives no federades, més adreçades al lleure i la socialització.

També és important incorporar mesures d'integració de les dones a l'esport.

6. Discapacitat

Situació actual

S'explica que hi ha una mancança de suport en les activitats de joventut per a les persones amb discapacitat psíquica lleu.

El que hauríem d'oferir i incorporar

És important i necessari incorporar una figura de suport per a la integració de joves amb discapacitat psíquica lleu en les activitats i grups de joventut.



7. Salut pública

El que hauríem d'oferir i incorporar

Promoció i prevenció de la salut. Creació de la taula jove de salut

8. Comerç i Promoció econòmica

Situació actual

Programes de formació de transició al treball. SLO, Emprenedoria, comerç i teixit econòmic.

Model ideal

Des de comerç cal incentivar promocions exclusives. També seria bo disposar de grups de treball entre joves i comerços per tal de posar en comú i compartir les necessitats d'ambdues parts. Cal professionalitzar el comerç (veure'l com a opció professional), mitjançant el mentoratge, conèixer el comerç de la mà del comerciant, etc.

Es podria crear un carnet jove municipal a través del qual es vehicularien avantatges i promocions a les persones joves (Espai Comerç Jovapp)

L'ideal seria aconseguir la participació dels joves en tots els programes i projectes de promoció econòmica.

El que hauríem d'oferir i incorporar

Treball conjunt amb Joventut en la diagnosi, planificació i gestió del projectes i programes de promoció econòmica. Si es disposa del Consell de Joventut, disposar d'aquest òrgan de participació per poder tractar temes en matèria de promoció econòmica i comerç.

9. Pacte de Ciutat

Situació actual

S'ha fet un grup de treball dels ODS: El marc dels ODS i l'Agenda 2030 per encabir les polítiques, serveis i activitats de Joventut.

Model ideal

L'escenari desitjable seria aprofundir amb el grup de treball dels ODS en les oportunitats que ofereix l'A2030 i els ODS en l'articulació de les polítiques, serveis i activitats de joventut. Explorar com contribueix el jovent en la consecució d'aquests objectius.

Caldria elaborar el disseny, la implementació i l'avaluació de les polítiques, serveis i activitats que s'ofereixen des de joventut en clau ODS, i destacar com contribueix el jovent als ODS.



El que hauríem d'oferir i incorporar

Cal incorporar un espai de reflexió i debat sobre l'Agenda 2030 i els ODS en l'elaboració del Pla Jove.

10. Cultura

Situació actual

Des de difusió cultural es prioritza el suport i la promoció dels artistes emergents, mitjançant la inclusió en la programació cultural del municipi (música, arts escèniques i plàstiques), accions específiques (TransArt, Sant Feliu Sona) així com el suport tècnic o logístic (espais d'assaig, préstec de backline, etc). Es treballa d'una manera estreta amb el departament de Joventut. Promoció i suport als joves creadors locals (TransArt, programació musical, exposicions, assajos, etc).

Model ideal

L'ideal seria que cultura tingués vincles transversals amb la resta d'àrees, entre elles, joventut. També hauria d'haver una difusió cultural més àmplia, amb una programació regular estable dedicada a artistes emergents. L'escenari ideal seria la creació i manteniment d'un catàleg online d'artistes emergents, i un establiment de xarxes de col·laboració amb altres agents culturals comarcals (programadors, entitats, administracions).

El que hauríem d'oferir i incorporar

Cal obrir un servei d'assessorament integral per a joves creadors (producció, jurídic, suport tècnic, promoció cultural), així com una eina de difusió online que permeti la creació d'una xarxa comarcal per a la promoció i impuls a la creació jove.

Comiat

Es fa una valoració global. L'element comú de totes les àrees de treball ha estat la necessitat de disposar d'un espai de trobada amb el jovent de Sant Feliu per aconseguir una comunicació bidireccional i tenir a aquest col·lectiu com a interlocutors en l'escenari institucional però des d'una perspectiva informal i col·loquial. En definitiva, trobar una eina estable de comunicació i treball conjunt.

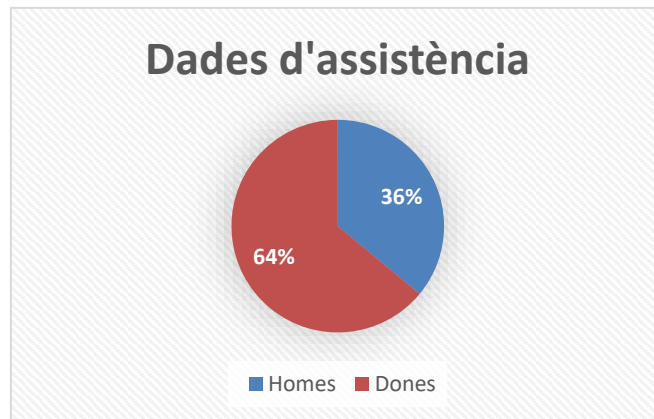
Tanmateix, els diferents departaments coincideixen en la necessitat de trobar la fórmula perquè els joves vegin l'Ajuntament com un recurs i trobin els serveis municipals necessaris, al marge del seu tipus de demanda i de l'organització municipal.

Des de Joventut s'agraeix novament la participació de tots els tècnics que han participat a la sessió.

Seguidament el Regidor de Joventut s'acomiada.



Dades d'assistència: 9 homes i 16 dones:



A les 13:15h finalitza la sessió.