



## **4.4 PARTICIPEM PER FER I MILLORAR LA PARTICIPACIÓ AL NOSTRE MUNICIPI**

### **4.4.1 Descripció**

La Participació Ciutadana ha adquirit en els darrers temps una nova dimensió, s'ha situat al centre de les polítiques públiques, com a eix transversal que connecta la ciutadania en general amb la presa de decisions d'allò públic i comú.

Mitjançant la participació ciutadana s'ha de poder incidir de manera activa en aquells problemes col·lectius ja sigui en la fase de diagnosi, en la fase propositiva, implicant-se en el procés de prioritització o decisió o bé en la fase d'avaluació; i, en definitiva, contribuint de manera activa i efectiva en l'aplicació de solucions a situacions públiques col·lectives.

Els espais formals i tradicionals de participació ciutadana necessiten conviure amb altres espais menys estructurats que assegurin igualment la transparència dels debats i la formalitats dels acords que es prenguin, però que s'obrin a mirades diverses, sobre fets diversos que afecten la ciutadania, en les que el compromís amb el grup prengui una màxima rellevància i que els resultats obtinguts puguin tenir la mateixa consideració que poden tenir els debats d'espais formals, sempre i quan, com passa en aquells altres, siguin realment representatius de col·lectivitats. Les noves tecnologies obren també un nou portal espacial i temporal a la participació de la ciutadania, a l'hora que pot resultar més atractiu i funcional que un espai físic formal.

D'altra banda, l'aprovació de diverses lleis, d'acord als nous temps, obliga a aplicar mesures de transparència i d'informació pública constant, en etapes anteriors no vistes i que obliga també a repensar la forma com l'administració disposa la informació, com l'administració s'acosta tota ella a la ciutadania.

A Olesa de Montserrat disposem de diversa normativa que ens acosta a la participació ciutadana, i la voluntat és continuar explorant i millorant, per tal que la ciutadania se senti compromesa amb la participació i també disposi de les eines i els mecanismes que li permeten exercir el seu dret, més enllà de les pròpies convocatòries d'eleccions.

D'altra banda s'ha dut a terme diverses experiències en processos participatius de certa complexitat amb resultats diferents, però amb una inquietud màxima per

Participació Ciutadana. Memòria 2020

arribar al màxim de població possible, en aspectes tant fonamentals com les inversions o la planificació urbanística en diversos graus.

També es compta amb diversos espais de participació, majoritàriament presencials, en els que les entitats tenen un paper fonamental en el seu desenvolupament.

Tot i així, es considera que com a administració, l'Ajuntament d'Olesa té l'obligació de saber canalitzar el capital humà que suposa la participació, en benefici de la millora de la nostra vila.

Per repensar la participació ciutadana, revisar la normativa existent i, de manera específica, el Reglament de Participació Ciutadana i el Reglament dels Consells Sectorials i fer les modificacions necessàries, dintre del marc legal, es planteja el projecte Participem per millorar i fer la participació, sota els principis fonamental de transparència, publicitat, accés a la informació, neutralitat institucional, inclusió i cohesió social.

Forma de prestació: prestat de forma directa.

### **Objectius generals i específics**

<b>Objectius Generals</b>	<b>Objectius Específics</b>
Cercar un model de participació ciutadana que permeti la màxima implicació de la ciutadania en els afers comuns, per obtenir un millor resultat	<ul style="list-style-type: none"><li>•Implicar tots els actors socials possibles en la millora de la participació ciutadana</li><li>•Simplificar i fer més operatives les estructures formals actuals de Participació Ciutadana</li><li>•Impulsar processos participatius que donin cabuda a les noves dinàmiques d'interacció social</li><li>•Modificar la normativa necessària per aconseguir l'objectiu, derogant aquella que sigui obsoleta i unificant en un sol reglament tot allò que afecta la Participació i que no quedi regulat en el ROM, inclús el registre d'entitats i els consells.</li><li>•Optimitzar les oportunitats que ofereixen les noves tecnologies en favor d'una participació més activa, més nombrosa i amb major incidència</li></ul>



## Activitats desenvolupades

Calendari	Activitat	Metodologia
Febrer- Juliol	Diagnosi prèvia sobre la participació a Olesa de Montserrat i preparació del procés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboració de les línies marc del projecte</li> <li>• Sol·licitud a Diputació de Suport Tècnic</li> <li>• Sol·licituds a Diputació de finançament per a dur a terme diferents tallers</li> <li>• Contactes interinstitucionals</li> <li>• Elaboració de fitxes descriptives amb la normativa de funcionament dels òrgans de participació actual i una petita avaluació tècnica.</li> <li>• Document de partida: model de Diputació del Reglament de Participació Ciutadana amb primeres aportacions.</li> </ul>
Juliol- octubre	Definició del grup motor del procés participatiu i definició del procés. Primera trobada del grup motor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contractació de l'empresa per dinamitzar i orientar el procés</li> <li>• Designació dels membres del grup motor</li> <li>• Preparació de la plataforma DECIDIM Olesa per acollir la informació del procés, les inscripcions dels participants i espais de debat.</li> <li>• Difusió procés participatiu entre ciutadania: entitats i voluntariat en situacions d'emergència.</li> <li>• Inscripcions a la plataforma DECIDIM Olesa</li> <li>• Presentació del procés i els materials i recull de les primeres impressions de la situació de la participació a Olesa de Montserrat al grup motor 29/10/2020</li> <li>• Informar i recollir suggeriments de millora de la participació al municipi</li> <li>• Preparació sessions amb ciutadania</li> </ul>
14/11/2020	Primera sessió de treball amb ciutadania (amb l'empresa INDIC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trobada amb ciutadania per reflexionar amb relació a la situació de la participació ciutadana al municipi.</li> <li>• Per la situació de pandèmia la sessió es va realitzar de manera on line de 10:00 a 13:00 hores. L'objectiu de la sessió era presentar el procés de treball i realitzar una diagnosi de la situació de la participació ciutadana a Olesa de Montserrat.</li> <li>• La jornada estava oberta a tota la ciutadania en general, fent difusió pels diferents mitjans locals disponibles, xarxes socials, ràdio, etc. I es va convocar a totes les persones membres de Consells de Participació Ciutadana Municipals, les persones participants en diferents processos participatius i les persones que s'havien incorporat al projecte de voluntariat durant la pandèmia.</li> <li>• La sessió es va iniciar amb la presentació i benvinguda de la regidora de Participació Ciutadana. Després es va presentar el procés de treball i els diferents espais de participació ciutadana amb que compte Olesa.</li> <li>• Després es va dividir els més de 40 participants a la sessió en tres grups de treball per facilitar que tothom pogués expressar les seves idees i facilitar un diàleg fluid entre les</li> <li>• persones assistents. Cada grup disposava de dues persones per facilitar la moderació del subgrup i recollir les aportacions dels participants.</li> <li>• Una vegada realitzat el treball en grups es van tornar a reunir totes les persones en plenari i el facilitador/a de cada grup va presentar les idees principals de cada grup.</li> <li>• Després es va realitzar una valoració en línia de la sessió.</li> <li>• A continuació es presenten els resultats de la sessió. Primer es presenta una síntesi agrupada de les idees dels tres grups de treball, després el buidat dels continguts de cada grup, i finalment la valoració que van realitzar les persones participants.</li> <li>• S'ha elaborat un informe que recull el resultat de la sessió i que s'ha fet arribar a tots els participants. També està disponible a la plataforma DECIDIM Olesa.</li> </ul>

28/11/2020	Segona sessió de treball amb ciutadania amb l'empresa INDIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segona jornada, també virtual, de participació ciutadana per pensar propostes per millorar la participació ciutadana al municipi, de 10:00 a 13:00 hores. L'objectiu de la sessió era, partint dels resultats de l'anterior sessió de diagnosi realitzada el 14 de novembre, fer una reflexió conjunta per pensar propostes per millorar la participació ciutadana a Olesa de Montserrat.</li> <li>• La jornada estava oberta a tota la ciutadania en general i se'n va fer difusió pels diferents mitjans locals disponibles, xarxes socials, ràdio, etc. Es va convocar a totes les persones membres de Consells de Participació Ciutadana Municipals, les persones participants en diferents processos participatius; les persones que s'havien incorporat al projecte de voluntariat durant la pandèmia i a les persones que ja havien participat en la primera sessió de diagnosi.</li> <li>• La sessió es va iniciar amb la presentació i benvinguda de la regidora de Participació Ciutadana. Després es va emmarcar la sessió dins el procés de treball que s'està realitzant i es va fer una presentació sintètica de les principals conclusions obtingudes en la sessió de diagnosi del dia 14 de novembre.</li> <li>• Posteriorment, es van repartir els participants en tres grups de treball per facilitar que tothom pogués expressar les seves idees i facilitar un diàleg fluid entre les persones assistents. Cada grup disposava de dues persones per facilitar la moderació del subgrup i recollir les aportacions dels participants. Dins de cada grup, es va plantejar un repte creatiu que donés resposta a les qüestions clau sorgides en la diagnosi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1: Com generem una major cultura participativa i promovem el teixit associatiu?</li> <li>• 2: Com millorem els canals i eines de participació ciutadana?</li> <li>• 3: Com millorem la informació i la difusió a Olesa?</li> </ul> </li> <li>• Aquests reptes es van treballar mitjançant una tècnica d'hibridació. En un primer moment es va descompondre cadascun dels reptes en 4 conceptes clau i es va fer una pluja d'idees per buscar entre tots i totes paraules que associem a aquests conceptes clau. El resultat d'aquest primer exercici va ser tenir, per a cada grup, 4 llistats de paraules associades als conceptes clau.</li> <li>• En un segon moment, es va fer una segona pluja d'idees basada en combinar de manera lliure les paraules obtingudes per generar idees que donessin resposta al repte creatiu plantejat.</li> <li>• En un tercer moment els participants van triar les idees que tenien més potencial i es va fer un treball d'ordenació, sistematització i desenvolupament i concreció d'aquestes propostes.</li> <li>• Un cop finalitzada aquesta reflexió creativa en els diferents grups, es van tornar a reunir totes les persones participants en plenari i el facilitador/a de cada grup va presentar les idees principals de cada grup. Després es va realitzar una valoració en línia de la sessió.</li> <li>• A continuació es presenten els resultats de la sessió. Primer es presenta una síntesi agrupada de les idees dels tres grups de treball, després el buidat dels continguts de cada grup, i finalment la valoració que van realitzar les persones participants.</li> <li>• S'ha elaborat un informe que recull el resultat de la sessió i que s'ha fet arribar a tots els participants. També està disponible a la plataforma DECIDIM Olesa.</li> </ul>
Novembre- desembre	Expliquem la normativa a la ciutadania	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es tracta de convertir el text de la normativa municipal en píndoles informatives visuals, mitjançant vídeos curts, avisos a les xarxes i infografies. Hem començat per explicar que és el ROM, i específicament abordant la part que conté els mecanismes de participació ciutadana. El següent pas, en quant el Nou Reglament de Participació estigui tancat el text, serà acostar aquest nou text al conjunt de ciutadania mitjançant els mateixos paràmetres. Per aquest treball estem comptant amb una empresa de màrqueting i audiovisuals, que suposa una novetat en el</li> </ul>



		nostre Ajuntament, ja que l'objectiu és copsar allò més important i fer-ho arribar de manera amable, senzilla i visualment atractiva.
15/1/2021 (prevista pel 30/12/2020 no es va poder fer)	2a trobada del Grup Motor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La trobada es planteja com una sessió de retorn dels resultats de les sessions de diagnosi i propostes en relació a la situació de la participació ciutadana a Olesa de Montserrat, realitzades els dies 14 i 28 de novembre.</li> <li>• I fer una reflexió sobre quins continguts s'haurien d'incloure en l'actualització del Reglament de Participació Ciutadana.</li> <li>• S'analitzen els punts clau a incloure en el reglament de participació ciutadana</li> <li>• Els resultats es podran veure durant el 2021.</li> </ul>

## Destinataris

Ciutadania i entitats d'Olesa de Montserrat

### 4.4.2 Resultats

#### Avaluació

Indicadors	Resultats Obtinguts
Grau de satisfacció expressat sobre el funcionament de les dinàmiques participatives (0-6). Esperat 4-5	5,54
% de partits polítics amb representació al Ple que formen part del Grup motor (indicador no previst)	100%
Nombre d'entitats participants (esperat 15)	19 + 11
Voluntariat i participació en processos participatius anteriors (no previst inicialment)	14 + 9
Nombre de persones que participen directament (esperat 1.000)	No valorable atès que no s'han pogut fer les sessions amb escolars i obertes al públic per la pandèmia
Nombre de propostes de millora sorgides a partir de la proposta inicial (esperat 50)	El refós de les propostes de les sessions 1 i 2, agrupades finalment per àmbits han resultat ser 26
Nombre de propostes acceptades (esperades 50)	En procés d'anàlisi de la viabilitat s'estima que gairebé totes les propostes podran ser acceptades. Quedaran fora aquelles que no són competència de l'Ajuntament
Grau d'execució de les activitats previstes (100%)	Pendent per 2021
Consens en el resultat (Majoria dels participants)	Pendent per 2021

Valoració de la primera sessió amb ciutadania, amb l'aplicació en línia Mentimeter, on la gent valorava 5 qüestions de l'1 al 10. El qüestionari el van respondre 34 persones i a continuació es mostren la mitjana de les valoracions realitzades de cada ítem:



Valoració de la segona sessió amb ciutadania, amb l'aplicació en línia Mentimeter, on els i les participants triaven tres paraules per expressar què els havia semblat la sessió i, a partir d'aquestes paraules, l'aplicació feia un núvol de conceptes que reproduïm a continuació. Van respondre 12 persones "què t'ha semblat la trobada?" (la grandària de les paraules reflecteix les paraules que més es van repetir):



#### 4.4.3 Costos

Altres processos participatius	Capítol I	Capítol II	Capítol IV	Capítol VI	Capítol VII	Total
	9.743,03 €	9.782,85 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	19.525,88 €