



## Usuaris de plataforma

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| <b>Usuari registrat</b>        | <b>Ciudadà</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar en els processos participatius oberts</li> <li>• Interactuar entre usuàries</li> <li>• Per defecte, totes les accions dels processos participatius estan obertes a la ciutadania</li> </ul> |
| <b>Usuari validat</b>          | <b>Ciudadà empadronat</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar en els processos participatius</li> <li>• Interactuar entre usuàries</li> <li>• Participar en les accions limitades al padró municipal</li> </ul>   |
| <b>Usuari oficialitzat</b>     | <b>Càrrecs polítics, representació</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Independentment del rol que tingui, aquest usuari tindrà una distinció visual. Representatiu, no atorga permisos extra</li> </ul>  |
| <b>Usuaris de grup</b>         | <b>Associacions, entitats o persones jurídiques</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitat de grup amb capacitat per interactuar com a subjecte per emetre opinions però sense dret a vot o suports (si adhesions)</li> </ul>   |
| <b>Administrador d'usuaris</b> | <b>Tècnic OAC</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interactuar com usuari registrat, i</li> <li>• Suplantar persones que estiguin dintre del padró municipal</li> </ul>   |
| <b>Administrador</b>           | <b>Tècnic d'informàtica, participació i/o comunicació</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interactuar com usuari registrat,</li> <li>• Suplantar persones que estiguin dintre del padró municipal</li> <li>• Configurar la plataforma i els diferents espais de participació</li> </ul>          |



## Usuaris de procés o òrgan de participació

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Membre</b>   | <b>Ciudadà</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directori informatiu de membres d'un espai</li> <li>• No cal que siguin usuaris de la plataforma</li> <li>• Si son usuaris, permet interrelacionar-se entre si.</li> </ul>                    |
| <b>Usuari privat</b>                                    | <b>Ciudadà cridat a participar en l'òrgan</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pot participar en un espai de participació privat: participar en els debats, apuntar-se a les convocatòries, fer propostes, etc.</li> </ul>   |
| <b>Usuari de procés / òrgan</b><br><b>Moderador</b>     | <b>Tècnic d'àrea / personal de suport</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rep notificacions cada cop que es denuncia un contingut en l'espai de participació que modera</li> <li>• Pot ocultar un missatge ofensiu / il·legal o permetre que continuï public</li> </ul> |
| <b>Usuari de procés / òrgan</b><br><b>Col·laborador</b> | <b>Tècnic d'àrea</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veure continguts no publicat</li> <li>• Deixar notes internes</li> <li>• Donar resposta a propostes</li> </ul>  |
| <b>Usuari de procés / òrgan</b><br><b>Administrador</b> | <b>Tècnic de participació</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Col·laborador</li> <li>• Moderador</li> <li>• Afegir components a un procés / òrgan</li> </ul>  |