



Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

Comissió de garantia de drets bàsics de ciutadania

La situació ocasionada pel coronavirus ha fet més visible la fragilitat dels nostres serveis sanitaris, que han estat en risc de col·lapse en el pic de la pandèmia; a més de la crisi de l'àmbit de les cures (especialment de la gent gran), que ha incrementat el pes del treball no remunerat de les dones en cures i reproducció, dones que a més s'estan veient especialment afectades pel virus al ocupar en major percentatge llocs de treball precaris i de primera línia (sanitaris, neteja, comerç...)

En situació de crisi també afloren de manera encara més cruenta i preocupant els discursos d'odi que cal combatre i que tenen una especial incidència a les xarxes socials; i s'ha evidenciat que avui en dia, la digitalització de la societat és una eina fonamental que ha de tenir com a principis la igualtat d'oportunitats i l'equilibri territorial. L'ús massiu de les noves tecnologies, la capacitat de les usuàries, la digitalització de la societat, poden tenir un punt d'inflexió a partir d'aquesta emergència global.

Finalment, també s'ha possibilitat de manera molt més generalitzada del que s'assumia en un inici, la realització del teletreball. Fet que amb totes les seves mancances, obre una línia de treball més sòlida en aspectes com la conciliació de la vida personal i laboral.

Ara, la crisi que afrontarem passada l'emergència, posarà a prova els nostres sistemes de rescat social. El possible empobriment general de la nostra societat testarà la capacitat inclusiva de les nostres estructures en persones que abans de la pandèmia ja tenien dificultats per accedir a l'habitatge, per fer front a les despeses energètiques o que ja eren beneficiàries de la renda garantida de ciutadania. Els col·lectius més vulnerables han de tenir noms i cognoms, sentir l'empara de la comunitat en una situació encara més difícil de la que tenien abans de la COVID-19.

És previsible que es generi doncs, un nou tipus d'usuaris i d'usuàries dels serveis socials i assistencials per l'augment de l'atur que cal preveure. En aquest sentit, cal que els ens locals puguem disposar de recursos per fer front a aquesta nova situació, i poder garantir la transició més àgil possible cap al mercat de treball i evitar el risc de cronificació de la precarietat econòmica i social. Els serveis socials hauran d'ampliar el seu espectre i esdevenir serveis no tan sols assistencials, sinó amb un fort treball en l'àmbit preventiu i d'acció comunitària.



Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

Igualment serà necessari replantejar diversos aspectes de la cultura, l'esport i l'educació, fruit de l'adaptació a les noves mesures de salut pública, que cal veure quin impacte tindran no només a curt, sinó a mig i llarg termini.

Per afrontar aquests reptes i oportunitats, cal una mirada amb perspectiva de gènere, que tingui en compte els diversos col·lectius de la nostra ciutat (Persones amb Discapacitats i Diversitat Funcional, Joventut, Ciutadania de Procedències Diverses i Gent Gran).

La missió d'aquesta comissió és aportar mesures suplementàries de suport per pal·liar els efectes de la crisi derivada de la COVID-19 a nivell social, fent especial èmfasi en les persones més vulnerables, per tal de no deixar ningú enrere en el camí cap a la reconstrucció de la nostra ciutat.

Aquestes mesures s'hauran de concretar en un interval de 3 a 7 propostes per comissió.

Àmbits de treball de la comissió:

- Participació Ciutadana
- Serveis Socials
- Dret de l'Habitatge
- Educació i Infància
- Salut Pública
- Cultura
- Esports
- Seguretat Ciutadana

Objectius de la comissió:

- En la mesura del marc competencial local, defensar els serveis públics bàsics universals; i democratitzar i posar les cures al centre de l'economia productiva, sense relegar-les fora o a un paper marginal.
- Defensar els drets civils i democràtics per no caure en el discurs bèl·lic ni en el marc securitista/policial.
- Treballar per garantir l'accés i l'ús universal a la tecnologia, doncs és un dret que ens pertany com a societat. Cal protegir-lo i evitar la bretxa



Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

digital. L'accés i la formació en noves tecnologies és fonamental per a la inclusió social i per això cal dotar-nos de les eines per garantir-hi un accés universal i equitatiu.

- Hem de saber donar continuïtat al compromís individual, l'esperit comunitari i el voluntariat que estem veient i vivint contra la pandèmia, com uns valors permanents que no es corresponguin només a situacions excepcionals.
- Cal aprofitar les noves prioritats a nivell local per incorporar amb més força la lluita contra la emergència climàtica des de l'inici de qualsevol actuació, així com el compromís amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), que té més sentit que mai en aquesta nova etapa
- L'aprenentatge del teletreball forçat per les circumstàncies s'ha d'aprofitar, no només per reduir la mobilitat, i per tant reduir residus i emissions; sinó també per avançar cap a un model de corresponsabilitat i conciliació familiar i personal.

Situació actual:

- S'ha garantit l'alimentació de 360 persones en situació de vulnerabilitat i de 552 infants, i gestionat 85 ajudes directes a famílies vulnerables.
- El servei de Teleassistència (SAT) compta amb un total de 817 persones en actiu, 773 ja disposaven del servei amb anterioritat, i 44 són noves altes.
- S'han atès 776 trucades a través de la línia d'Atenció Social COVID 900 666 685 , habilitada per l'Ajuntament amb l'objectiu de garantir el subministrament d'aliments, productes de farmàcia i d'higiene per a col·lectius de risc que no disposen de xarxa familiar i/o social. De les 776 trucades, 61 han estat derivades a l'entitat col·laboradora Creu Roja (que ha comptat amb el suport de persones voluntàries de la xarxa santfeliuena) per tal d'assegurar l'adquisició dels productes mencionats. La resta de trucades han estat derivades i ateses per Serveis Socials i altres departaments de l'Ajuntament.



Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat

- Què hem fet des de l'Ajuntament?

Aquestes són les mesures de caràcter social que s'han dut a terme per pal·liar, primer l'emergència i després iniciar el camí de la reconstrucció:

<https://www.santfeliu.cat/go.faces?xmid=35367>